



Juli 2019

Fux ALL-IN-Service: 36 Monate

Fux Elektrowerkzeuge Leistungsbedingungen

Diese 36 Monate „ALL-IN Service“ Leistung bietet Ihnen eine vollständige Kostentransparenz Ihres registrierten Metabo Produkts betreffend Reparatur- und Wartungsarbeiten. Das heisst, alle Reparaturen, gleich ob verschleissbedingt oder auf Grund eines Produktmangels, werden von uns für Sie im Rahmen des All-In-Servicezeitraums (36 Monate) kostenlos übernommen.

Diesen „ALL-IN Service“ bietet die Fux Elektrowerkzeuge GmbH, Dorfstrasse 20b, 4444 Rümelingen unter Berücksichtigung folgender Regelungen.

1. Anwendungsbereich

Die in der Leistungsbeschreibung definierten Leistungen gelten für Metabo Geräte, die bei uns erworben wurden.

2. Service Zeitraum

Der Endkunde kann „ALL-IN Service“ Leistungen bis 36 Monate nach Verkaufsdatum der Maschine an den Endverbraucher/Käufer beginnend mit der Registrierung im Internet unter www.fux-service.ch in Anspruch nehmen.

3. Registrierung

Wird ein Metabo Gerät innerhalb von 4 Wochen nach Kauf registriert, gewähren wir einen „ALL-IN Service“ von 36 Monaten auf das registrierte Metabo Gerät.

Die Registrierung kann nur im Internet unter www.fux-service.ch erfolgen. Eine gültige Registrierung liegt nur dann vor, wenn das Online-Formular vollständig und richtig ausgefüllt wird. Der Käufer erhält ein „ALL-IN Service“ Zertifikat per Email zugeschickt. Diese Bestätigung bezieht sich auf das registrierte Metabo Gerät. Eine Registrierung ist nur möglich, wenn der Käufer sich mit der Speicherung seiner dort einzugebenden Daten einverstanden erklärt.

4. „ALL-IN Service“ Leistung

4.1 Während des Service Zeitraums repariert die Fux Elektrowerkzeuge GmbH das allfällig defekte Metabo Gerät kostenlos. Dies gilt nicht für Zubehör und Verpackungen.

Bei Geltendmachung eines „ALL-IN Service“ Anspruches ist die „ALL-IN Service“ Bestätigung bzw. der Registrierungsausdruck dem Original-Verkaufsbeleg mit Verkaufsdatum beizufügen.

4.2 Die Fux Elektrowerkzeuge GmbH kann anstelle einer Reparatur das Metabo Geräts durch ein Neues ersetzen. Dieses Gerät tritt dann anstelle des Defekten während des verbleibenden „ALL-IN Service“ Zeitraums.

4.3 Die Fux Elektrowerkzeuge GmbH ist nicht zur kostenlosen Reparatur verpflichtet, wenn die Seriennummer auf dem Typenschild nicht mehr lesbar ist. Dies gilt nicht, wenn der Käufer oder der Händler auf andere Weise nachweisen kann, dass es sich um ein berechtigtes Gerät handelt.



Fux Elektrowerkzeuge GmbH

Dorfstrasse 20b • 4444 Rümelingen

Telefon: 062 791 44 44

Natel: 079 247 44 44

Fax: 062 299 26 74

info@fuxtools.ch • www.fuxtools.ch

• **Elektrowerkzeuge**

• **Rasenmäher**

• **Benzin-Geräte**

• **Kleingeräte**

• **Verkauf und Rep.**

4.4 Garantie und „ALL-IN Service“-Bedingungen

4.4.1 Ein Garantiefall / „ALL-IN Service“ Fall liegt vor wenn das gelieferte Metabo Gerät.

- nachweislich nicht frei von Material- und Fertigungsfehler ist
- Verschleisssteile (wie Kohlebürsten, Kugellager, Gummimanschetten, Dichtungsringe, Schalter, Akkupacks) nachweislich durch natürliche Abnutzung bei ordnungsgemäsem Gebrauch des Gerätes beschädigt sind.

4.4.2 Kein Garantiefall / „ALL-IN Service“ Fall liegt vor

- bei Beschädigung von Verbrauchsmaterialien
- wenn bei Anschluss, Installation, Inbetriebnahme, Betrieb, Gebrauch und Wartung der Geräte von der Bedienungsanleitung und sonstigen Unterlagen der einzelnen Geräte abgewichen wurde
- bei unsachgemäßem Gebrauch, insbesondere Gewalt (Sturz, Schlag)
- bei Mängeln die durch die Verwendung von Zubehör- oder Ersatzteilen erzeugt wurden, die keine Originalteile sind
- Bei Geräten, bei denen Veränderungen oder Ergänzungen vorgenommen wurden, insbesondere bei Geräten die zerlegt wurden
- Bei kontinuierlich stark verschleissendem Gebrauch, insbesondere im industriellen Dauerbetrieb oder bei anhaltender überdurchschnittlicher Inanspruchnahme des Geräts
- bei höherer Gewalt sowie infolge Wasser, Feuer, Blitzschlag
- wenn bei einem bestimmten Produkt mehr als drei Reklamationen oder Verlangen von „ALL-IN Service“ Leistungen für gleichartige Mängel registriert wurden.

4.5 Besteht keine „ALL-IN Service“-Vereinbarung, bzw. Reparaturanspruch, die Fux Elektrowerkzeuge GmbH das Gerät unrepariert gegen Kostenerstattung an die Absenderadresse zurücksenden.

5. Anmeldung zur Reparatur

5.1 Eine Reparatur kann telefonisch angemeldet werden.

5.2 Bei der Anmeldung ist das „ALL-IN Service“-Reparaturauftragsformular vollständig auszufüllen.

6. Abholung, Reparaturdauer und Rücksendung

6.1 Ein defektes Metabo Gerät kann bei uns abgegeben oder uns gesendet werden.

6.2 Im Normalfall wird ein defektes Metabo Gerät nach Eintreffen innert 24 h repariert.

6.3 Das reparierte Metabo Gerät wird nach dem „ALL-IN Service“ kostenlos zurückgeschickt.